

# Declaração de Acessibilidade e Usabilidade

O(A) PINHEIRO BIKE STORE de Joao Carlos Pinheiro Duarte compromete-se a disponibilizar o sítio Web [PINHEIRO BIKE STORE](#), em conformidade com o Decreto-Lei n.º 83/2018, de 19 de outubro, que transpõe a Diretiva (UE) 2016/2102 do Parlamento Europeu e do Conselho, relativa à acessibilidade dos sítios Web e das aplicações móveis de organismos públicos em Portugal e Decreto-Lei n.º 82/2022, de 6 de dezembro, que transpõe a Diretiva (UE) 2019/882 que estabelece os requisitos de acessibilidade de produtos e serviços, incluindo equipamentos tecnológicos e plataformas digitais.

## I. Estado de conformidade

O sítio Web [PINHEIRO BIKE STORE](#) do(a) PINHEIRO BIKE STORE de Joao Carlos Pinheiro Duarte está parcialmente conforme para com o Decreto-Lei n.º 83/2018 de 19 de outubro e Decreto-Lei n.º 82/2022, de 6 de dezembro.

As não conformidades e/ou isenções são indicadas abaixo.

### Não conformidades e/ou alvo de isenções

A. Enumeração **das secções / conteúdos / funções** do sítio Web que não estão conformes e/ou alvo de isenção:

- As secções não conformes podem ser encontradas na avaliações automática, ponto II, alínea A.

B. **Razões** que estão na base da não conformidade dos conteúdos indicados acima:

- Algumas correções exigem reestruturação técnica de módulos complexos e desenvolvimento personalizado, usando a exceção temporária com base em encargos desproporcionados, tendo que resolver até 28 de junho de 2030.

## II. Elaboração da presente declaração de acessibilidade e usabilidade

Esta declaração foi atualizada a 2025-07-07.

De acordo com o artigo 9º do Decreto-Lei n.º 83/2018, as entidades devem adotar os procedimentos de monitorização a seguir apresentados. Os procedimentos A) e B) são obrigatórios. O procedimento C) é recomendado.

**A. Avaliações automáticas levadas a efeito**

1. Realizado na data 2025-07-07 (os valores apresentados foram obtidos na data em questão podendo sofrer alterações à data de hoje):

- Ferramenta utilizada: AccessMonitor
- Amostra: 27 páginas.
- Principais resultados (sumário): No total foram testadas 27 páginas:
  - publica a tua bicicleta (10-10): [link](#)
  - 404 Error (9.5-10): [link](#)
  - Sobre nós (9.2-10): [link](#)
  - Contactos (9.6-10): [link](#)
  - Cart (9.6-10): [link](#)
  - Product Detail (7.9-10): [link](#)
  - Loja Online (8-10): [link](#)
  - Home (9.2-10): [link](#)
  - Login (10-10): [link](#)
  - Bicicletas DEED (8.7-10): [link](#)
  - Eventos/Provas (9.6-10): [link](#)
  - Programas empresariais (10-10): [link](#)
  - Resolucao litigio (10-10): [link](#)
  - Bicicletas COLUER (10-10): [link](#)
  - Apoio Fundo Ambiental (9.6-10): [link](#)
  - PosVenda (9.6-10): [link](#)
  - Entregas (9.2-10): [link](#)
  - A opinião dos nossos clientes (9.6-10): [link](#)
  - Blog (10-10): [link](#)
  - Blog article (10-10): [link](#)
  - Folheto (9.6-10): [link](#)
  - Trocas e Devoluções (9.6-10): [link](#)
  - IVA Reduzido a 6% na Compra de Bicicletas (8.5-10): [link](#)
  - Bicicletas BH Bikes (9.6-10): [link](#)
  - Bicicletas Kross (10-10): [link](#)
  - Portal transparencia (9.6-10): [link](#)
  - Dedução do IVA na Compra de Bicicletas (8.6-10): [link](#)obtendo um total de 9.4 na escala do AccessMonitor (1-10).

#### **B. Avaliações manuais levadas a efeito:**

O sítio Web ainda não foi alvo de uma avaliação manual às práticas de acessibilidade.

#### **C. Testes de usabilidade com pessoas com deficiência:**

O sítio Web ainda não foi alvo de testes com utilizadores com deficiência.

### **III. Contacto e solicitação de informação relativa ao sítio Web**

Para contactar, enviar sugestões, efetuar reclamações ou solicitar informação adicional relativamente aos conteúdos e/ou funcionalidades presentes no sítio Web do(a) PINHEIRO BIKE STORE de Joao Carlos Pinheiro Duarte, utilize, por favor, os seguintes meios:

Email: [online@pinheirobikestore.com](mailto:online@pinheirobikestore.com)

### **IV. Outras evidências**

#### **Outras evidências**

O site da PINHEIRO BIKE STORE demonstra um empenho em melhorar a acessibilidade digital, ainda que com limitações técnicas e de recursos. Este relatório serve como base para a implementação de melhorias progressivas, com vista a assegurar uma experiência inclusiva e equitativa para todos os utilizadores.

### **V. Denúncia de situações de discriminação**

De acordo com o n.º 1 do artigo 13.º do Decreto-Lei n.º 83/2018, de 19 de outubro, sempre que uma pessoa com deficiência

seja objeto de um tratamento menos favorável do que aquele que é, tenha sido ou venha a ser dado a outra pessoa em situação comparável, que consubstancie uma prática discriminatória contra pessoas com deficiência, prevista e punida nos termos do [artigo 4.º da Lei n.º 46/2006, de 28 de agosto](#), pode, essa pessoa, apresentar queixa, de acordo com o disposto no [Decreto-Lei n.º 34/2007, de 15 de fevereiro](#).

O Instituto Nacional para a Reabilitação (INR, I.P.), disponibiliza um [formulário para denunciar situações de discriminação](#), encaminhando as queixas apresentadas às entidades competentes. Anualmente, o INR, I.P. elabora um relatório anual sobre a aplicação da lei que proíbe e pune a discriminação em razão da deficiência e da existência de risco agravado de saúde (Lei n.º 46/2006, de 28 de agosto).

---

A presente Declaração de Acessibilidade e Usabilidade foi criada com o auxílio do [Gerador WAI-Tools PT v1.5](#), desenvolvido no âmbito do projeto [WAI-Tools](#), de cujo consórcio a AMA é parte integrante. A Declaração foi concebida em conformidade com o Decreto-Lei n.º 83/2018, de 19 de outubro e Decreto-Lei n.º 82/2022, de 6 de dezembro.